



Rhonda L. Kearney, DDS, MS, PLLC
Diplomate of the American Board of Pediatric Dentistry
451 Ruin Creek Rd., Suite #205 • Henderson, NC 27536
Tel: 252-492-KIDS (5437) • Fax: 252-492-5440
www.hendersonpedo.com

POLITICA DE NOMBRAMIENTO (CITAS)

Bienvenidos a Henderson Pediatric Dentistry! Nosotros estamos felices de que usted haiga hecho una cita para su hijo(a) para un cuidado oral importante. Visitas dentales regularmente cada 6 meses, incluyendo examenes, limpiezas, tratamiento de fuoruro, sellos dentales, y rellenos son importantes para mantener los dientes saludables. Es tan importante tambien mantener su cita! Tiempo valorable ha sido recerbado para el cuidado de su hijo(a). Una cita perdida resulta en tiempo perdido en el cual se pudo haber usado en otro paciente que esta en espera de tratamiento. Se hace cada esfuerzo para mantener el horario por lo que le pedimos respetuosamente a los pacientes que lleguen a tiempo y mantengan sus citas. La oficina trata de hacer las citas a su conveniencia y cuando el tiempo sea disponible. Ninos Preescolares (de 5 anos y menores) deben de ser vistos en la manana porque estan mas frescos y nosotros podemos trabajar mas tranquilos y ellos estan mas comodis. La Dra. Kearney ha encontrado que los ninis que necesitan tratamiento de restoracion (rellenos, extracciones, etc) tienen una mejor experiencia en la manana por la misma razon.

Nosotros los estamos esperando a usted y a su hijo(a) en su proxima cita. Porfavor tomese un momento para familiarizarse con la politica de nombramiento. Gracias!

Citas Rotas/ Perdidas

Su cita planificada del niño es reservada específicamente para ellos. Tratamos de recordar a los pacientes por teléfono antes de la cita, pero **por favor no dependa de esta cortesía**. Si una cancelación es inevitable, por favor llámenos a la oficina por lo menos 24 horas de anticipación para que nos pueda dar tiempo de reservar la cita de su niño a otro paciente. Si usted no cancela la cita de su niño por lo menos 24 horas de anticipación o si usted no trae a su niño a la cita, nosotros consideraremos esta cita como rota/perdida. Si 2 citas rotas ocurren, nuestra oficina reserva el derecho de no planificar ninguna cita subsiguiente para su niño.

Ocasionalmente, los niños se enferman o otras emergencias inesperadas pueden hacer necesario cancelar una cita con menos de 24 horas de anticipación. Por favor contacte nuestra oficina inmediatamente y nosotros podemos hacer lo mejor para acomodar su situación.

Retrazos

Si usted llega más de 10-15 minutos tarde a la cita de su hijo(a), se le puede pedir que re programe su cita a la fecha más cercana y disponible. Otra vez, por favor llámenos al menos 24 horas de anticipación si no se puede evitar la cancelación.

Retrazos de Nombramiento (Citas)

Nos esforzamos por ver todos los pacientes a la hora por su cita planificada. Hacemos cada esfuerzo de permanecer al día. Adicionalmente, a veces nuestro horario es demorado para acomodar un niño herido o una emergencia. Por favor acepte nuestra disculpa en anticipación por si esto ocurre durante la cita de su niño. Le proporcionaremos la misma cortesía si su niño necesita tratamiento de emergencia. Si su niño no es vuelto a llamar en un corto plazo, favor de notificar a un empleado.

Primera Visita

Por favor de llegar 15 minutos antes el día de su cita. En este tiempo usted puede llenar los documentos requeridos, mostrar su tarjeta de aseguración, y podamos ver a su hijo(a) a tiempo. Un padre o guardián (con documentación oficial) debe de estar presente en el examen inicial y también en las citas de restoración.

Puedo estar con mi hijo(a) durante la visita?

Nosotros lo(a) invitamos a que este con su hijo(a) durante el examen inicial. Para las citas en el futuro, le sugerimos que permita que su hijo(a) que acompañe a nuestro personal en la experiencia dental. Nosotros usualmente establemos un acercamiento con su hijo(a) cuando usted no está presente. Nuestra meta es de ganarnos la confianza de su hijo(a) y superar su aprensión. Sin embargo, si usted desea puede llegar con su hijo(a) a la sala de tratamiento. Durante las citas de sedación, es cuando no se puede dejar pasar a los padres debido a problemas de seguridad. Esto también es cierto en caso de anestesia general.

Por la seguridad y privacidad de todos los pacientes, otros niños que no van a ser tratados deben de mantenerse en la recepción bajo la supervisión de un adulto.

Yo he leído y entendido la política de Nombramiento (Citas) de Henderson Pediatric Dentistry.

Firma del Padre o Guardian

Nombre del Niño(a)

Fecha

